

Términos y Condiciones Comité de Organizadores de Abundare

Este documento establece los términos y condiciones bajo los cuales EL COMITÉ DE ORGANIZADORES DE ABUNDARE ofrece experiencias transformacionales y servicios relacionados. La aceptación de estos términos por parte del cliente se considera efectiva desde el momento de la compra y aplican a cualquier compra que realice con nosotros vía telefónica, email, chat o redes sociales. De igual forma nos basaremos en la autoridad de la persona que realice la compra para actuar en nombre del acompañante incluido en su reserva (independientemente si la otra persona ha realizado el pago por separado).

Estos Términos y Condiciones no se aplican a ninguna compra que usted realice con contratistas independientes al COMITÉ DE ORGANIZADORES DE ABUNDARE o con cualquier tienda franquiciada de asociada a experiencias transformacionales y servicios relacionados.

Política de No Reembolso

Las experiencias ofrecidas por EL COMITÉ DE ORGANIZADORES DE ABUNDARE, Incluyendo viajes, retiros, eventos y encuentros, se consideran **estrictamente NO REEMBOLSABLES en ninguna circunstancia.**

Condiciones de Cancelación y Cambios

A continuación, se presentan las condiciones específicas aplicables en caso de cancelación o solicitud de cambios por parte del cliente:

CIRCUNSTANCIA	POLITICA
Cancelación entre 60 y 89 días antes del evento	Se deduce un 50% del importe total como gastos administrativos
Cancelación entre 30 y 59 días antes del evento	El cliente perderá el derecho al reembolso, sujeto a una deducción del 50% del total pagado
Cambio de fecha o evento hasta 15 días antes del evento	Se aplicará una tarifa de cambio administrativo de USD\$1000. Cambios o cancelaciones posteriores no serán permitidos
Menos de 15 días antes del evento	No se permitirán cambios o cancelaciones. El cliente no tendrá reembolso de su inversión y no se aplicará crédito hacia futuras experiencias.

Tarifas de Cancelación de Servicios de Transporte Aéreo y Asistencia en Viaje

Si cancela cualquier aspecto de su reserva de vuelo o de su asistencia/seguro en viaje, no se hará reembolso y deberá pagar las tarifas aplicables del proveedor de servicios de viaje y las tarifas de cancelación de Cubikoo Travel, como se indica a continuación.

Tarifas de Cancelación de Cubikoo Travel:

- Las cancelaciones de reservas internacionales (excluyendo las reservas nacionales) incurrirán en una tarifa de USD \$200 por persona (con un máximo de USD \$400 por reserva) además de cualquier tarifa del proveedor de servicios de viaje.

Tarifas de Cambio de Cubikoo Travel:

Sujeto a sus derechos de reembolso y remedio bajo la Ley del Consumidor, las siguientes tarifas de cambio se aplicarán a su reserva

- **Los cambios en las reservas internacionales** (excluyendo las reservas nacionales) incurrirán en una tarifa de USD \$100 por reserva además de cualquier tarifa del proveedor de servicios de viaje.

Estas tarifas de cambio y cancelación reflejan los costos, tiempo y esfuerzo razonables, directos e indirectos incurridos en la prestación de servicios de reserva y asesoramiento para usted, así como el procesamiento y la gestión de los cambios o la cancelación de su reserva de vuelos.

Cualquier tarifa por dichos cambios o cancelaciones debe realizarse mediante transferencia bancaria a una cuenta designada por Cubikoo Travel.

Todas las reservas se realizan en su nombre sujetas a los términos y condiciones impuestas por el proveedor de servicios de viaje. Si, por ejemplo, los términos y condiciones del proveedor de servicios de viaje contienen una “política de no reembolso”, solo podremos proporcionarle el remedio ofrecido por el proveedor de servicios de viaje (si lo hay), que puede incluir un crédito de viaje proporcionado por el proveedor de servicios de viaje.

Si cambia cualquier aspecto de su reserva, haremos todo lo posible para atender su solicitud, pero es posible que no siempre sea posible efectuarlos. Todos los cambios estarán sujetos a las tarifas aplicables del proveedor de servicios de viaje y a las **tarifas de cambio de Cubikoo Travel** establecidas anteriormente. Usted será responsable de cualquier aumento en los precios que pueda ocurrir como resultado de su solicitud de cambio.

Para **compras instantáneas o reservas no reembolsables**, si cancela cualquier aspecto de su reserva, no tendrá derecho a un reembolso, crédito de viaje u otro remedio del proveedor de servicios de viaje.

Pasaporte y Visas

Todos los participantes a nuestras experiencias transformacionales y servicios relacionados deben poseer un pasaporte válido emitido por su país de ciudadanía. Este pasaporte debe tener al menos seis meses de validez antes de la fecha del viaje.

El pasaporte debe estar en buenas condiciones, sin rasgaduras, cortes, páginas removidas, alteraciones o daños por agua. La página de la foto debe estar clara y legible para evitar posibles problemas en el control fronterizo o durante el viaje.

Muchos países requieren que los viajeros obtengan una visa, una autorización oficial que permite la entrada para propósitos específicos como turismo, negocios, eventos o estudios. Los requisitos de visa varían según el destino y la nacionalidad del viajero, y es imperativo verificar los requisitos específicos de entrada con suficiente antelación al viaje. Al cumplir con estos requisitos, puede asegurarse de tener la documentación necesaria y evitar ser negado la entrada o experimentar interrupciones significativas en su viaje.

Seguro de Viaje

Para garantizar una experiencia segura durante el evento, es obligatorio contar con un seguro de viaje integral, que cubra asistencia médica, accidentes, repatriación, asistencia legal y cualquier eventualidad relacionada con su viaje, por lo que es imprescindible adquirir este servicio antes de viajar. EL COMITÉ DE ORGANIZADORES DE ABUNDARE no podrá asumir responsabilidad por imprevistos y, en caso de no adquirir un seguro, es posible que se le solicite firmar un descargo de responsabilidad. Para asesoría y adquisición de seguros de viaje, puede comunicarse con [Cubikoo Travel a hello@cubikootravel.com](mailto:hello@cubikootravel.com) o via WhatsApp al +61 434 634 172.

Cumplimiento de Pagos

El incumplimiento de los pagos o cuotas establecidos resultará en la cancelación del registro sin posibilidad de reembolso o crédito. El 100% del pago debe haberse hecho 30 días antes del inicio del evento.

Responsabilidades Adicionales del Cliente

El cliente es responsable de verificar y obtener todas las visas necesarias, permisos especiales de viaje, y boletos aéreos. La cancelación o incapacidad para participar en el evento debido a negligencias en este aspecto resultará en la pérdida total de la inversión.

Limitaciones de Responsabilidad

EL COMITÉ DE ORGANIZADORES DEL EVENTO limita su responsabilidad a la prestación de los servicios acordados, excluyendo cualquier responsabilidad por daños indirectos o consecuenciales que puedan surgir. Esto incluye, pero no se limita a, pérdidas financieras, daños materiales o personales resultantes de actos, omisiones o circunstancias fuera del control razonable del COMITÉ ORGANIZADOR.

Circunstancias Inevitables o Extraordinarias

En estos Términos y Condiciones de Reserva, “circunstancias inevitables o extraordinarias” significa cualquier causa fuera del control razonable que no podría haberse prevenido o evitado, incluso si el COMITÉ DE ORGANIZADORES DEL EVENTO y el participante hubieran tomado todas las medidas razonables. Esto incluye, pero no se limita a:

Desastres naturales u otros desastres (como cenizas volcánicas o huracanes), incendios o incendios forestales, condiciones meteorológicas adversas (incluyendo nieve y niebla), aeropuertos o puertos cerrados o congestionados u otros modos de transporte, problemas técnicos inevitables con el transporte, disputa industrial, alteraciones imprevistas en los horarios de transporte, interrupciones o cancelaciones del transporte, guerra, amenaza de guerra, disturbios, disturbios civiles, actividad terrorista y sus consecuencias, plaga, epidemia, pandemia, brote de enfermedad infecciosa o cualquier otra crisis de salud pública (incluidas las cuarentenas u otras restricciones), incidente nuclear, restricciones de viaje nacionales y/o internacionales, cambios en los avisos y restricciones de viaje, cambios en los avisos de salud y cuarentenas, cambios en las leyes de inmigración, trabajo y libre circulación como resultado del Brexit, reprogramación de aeronaves, barcos u otros modos de transporte, cambios en las leyes aplicables y/o otros mandatos gubernamentales (incluidas las órdenes de evacuación y el cierre de fronteras), fallas de Internet, excluyendo expresamente la imposibilidad de cumplir obligaciones financieras.

Requisitos Especiales

Para cualquier requisito especial que pueda tener para atender a cualquiera de nuestras experiencias transformacionales y servicios relacionados, como asistencia especial, comidas especiales, solicitudes de asientos en vuelos, acceso en habitaciones para discapacitados, **por favor envíenos un correo electrónico a hello@cubikootravel.com o vía WhatsApp al +61 434 634 172.**

Este documento constituye un acuerdo completo entre las partes, reemplazando todas las comunicaciones, representaciones y acuerdos previos, sean orales o escritos, respecto al objeto de este.

Última actualización 1 de Noviembre de 2024
COMITE DE ORGANIZADORES DE ABUNDARE